Du machst uns zu einem Wir.

otto austria group

IT-Spezialist Support (m/w/x)

Graz, Vollzeit

Dein Herz schlägt für den IT Support und du möchtest uns mit Vollgas unterstützen? Du möchtest Dinge ausprobieren, neu denken, innovativ sein und über dich hinauswachsen? Dann bist du bei uns genau richtig!

Unser Team wächst weiter und sucht am Standort Graz eine*n IT-Spezialist Support (m/w/x).

Was dich erwartet

- First und Second Level Support unserer Kolleg*innen
- Aufnahme, Priorisierung und Lösung von Supportfällen per Telefon und Ticketsystem
- Betreuung konzerneigener Softwareprodukte
- Abstimmung innerhalb des IT-Teams sowie mit anderen Fachbereichen
- Aktive Mitarbeit an IT- und Digitalisierungsprojekten
- Aufbereitung und Durchführung von User-Schulungen inkl. der Erstellung von Anleitungen und Dokumentationen

Deine Skills

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH/TU, Fachausbildung als IT-Techniker o.Ä.) und/oder hast idealerweise bereits Berufserfahrung im IT-Support
- Du besitzt hervorragende Kenntnisse im Microsoft Umfeld
- Du besitzt Know-How im Bereich Netzwerk
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Du bist eine kommunikative, teamorientierte und umsetzungsstarke Persönlichkeit
- Du bist offen für neue Herausforderungen und hast eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Du hast ein hohes Energieniveau, arbeitest engagiert und eigenverantwortlich
- Du hast Freude und Interesse an agilen Arbeitsweisen

- Du verfügst über Deutschkenntnisse, die dem C2-Niveau entsprechen und es dir ermöglichen, dich in komplexen Situationen mühelos zu verständigen

Du möchtest dein zukünftiges Team und deinen Arbeitsplatz live erleben? Im Zuge des Bewerbungsprozesses hast du die Möglichkeit bei uns reinzuschnuppern.

Deine Benefits

- Work-Life-Flexibility: Möglichkeit zu Homeoffice sowie flexible Arbeitszeiten ohne Kernarbeitszeit
- Vergünstigungen: 15% Mitarbeiterrabatte, großzügige Essenszuschüsse und zahlreiche Corporate Benefits wie Massageangebote, vergünstigte Parkplätze uvm.
- Aus- & Weiterbildung: Konzernweite Weiterbildungsangebote wie digitale Lernplattformen, Best Practice Center oder interne Lernevents wie Lunch & Learns, Workshops uvm.
- Offene Kultur: gelebte Feedbackkultur und Raum für deine eigenen Ideen und deren Umsetzung
- Moderne Arbeitsweise: agiles und eigenverantwortliches Arbeiten in dynamischen Teams mit offener DU-Kultur im Kontext des New Work Ansatzes

Das Mindestgehalt lt. KV Handel (BG E, Stufe 1) liegt bei € 2.535,- brutto pro Monat. Wir sind jedoch davon überzeugt, dass dein Know-how und deine Leistungsbereitschaft einen Mehrwert für unser Unternehmen haben. Daher sind wir jedenfalls bereit ein attraktives Gehaltspaket anzubieten.

Lass uns gerne in einem persönlichen Gespräch über deine Vorstellungen sprechen und eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung finden.

Klingt spannend?

Direkt bewerben

Über Uns

OTTO Österreich, Universal, Quelle, Lascana, Ackermann – kennst du diese Katalogversender noch? Auch wenn die Katalog-Ära schon lange vorbei ist, haben sich diese Versandhändler zu erfolgreichen Online-Shops gewandelt. Dafür verantwortlich sind wir: Die Otto Austria Group oder besser gesagt unsere rund 400 Kolleg*innen, die täglich ihr Bestes geben und uns zu Österreichs größten E-Commerce Player gemacht haben.

Unser Mindset: Ideen einbringen und Projekte vorantreiben, dich für dein Herzensthema engagieren und unsere Unternehmenskultur aktiv mitgestalten.

Du hast Fragen?

Melde dich gerne direkt bei mir.

Julia Gehring
+43 664 780 13 552, bewerbung@ottoaustriagroup.at

Otto Austria Group GmbH
Alte Poststraße 152, 8020 Graz | Alte Bundesstraße 2A, 5071 Wals-Siezenheim

